

Pierre E. Jean
20330 Lakeshore Road
Baie d'Urfe, Quebec
H9X 1P7

September 8, 2002

Mr. Jacques Fontaine
Distribution Geothermix Inc.
8103, rue Parkway
Montreal, Quebec H1J 1M8

Cher M. Fontaine,

Comme vous le savez, j'étais depuis longtemps un grand fervent des systèmes de chauffage géothermique et avais fait beaucoup de lecture à ce sujet. Il y a déjà quatre ans, mes recherches m'ont mené à la ligne d'équipement Nordic construite par Maritime Geothermal Ltd du Nouveau Brunswick. Voici non seulement un produit canadien, mais il semblait offrir beaucoup d'avantages: technologie pour notre climat canadien particulier, conçue pour la simplicité et la longévité, la durabilité de la conception, la facilité de remplacement des pièces, etc... En somme, ils n'ont pas essayé de réinventer la roue. Ils ont simplement essayé de créer la roue la plus parfaite avec les meilleurs pièces disponibles dans l'industrie.

Tristement, mon projet a stagné, non seulement en raison de contraintes financières, mais également parce que j'ai eu un grand manque de confiance en ces compagnies de ventilation que j'avais contactées. Je m'étais suffisamment renseigné sur les systèmes de ventilation pour avoir une idée juste sur la façon de juger si les compagnies étaient bien informées et si leurs solutions étaient viables.

Il y a près d'une année, ma situation financière avait légèrement changé et j'ai décidé de redémarrer mes recherches sur un système géothermique. J'ai appelé Maritime Geothermal Ltd, étant même disposé à me rendre chez eux avec mes plans d'architecte. Cependant, ils m'ont informé que je devrais VOUS contacter : leur nouveau distributeur au Québec.

Je vous ai appelé et nous avons eu une première réunion à ma demeure. Vous avez été très impressionnés par les demandes uniques de ma maison: une maison ayant réellement besoin de climatisation au milieu d'un hiver, où la température est à -20°C, dû à d'énormes gains en énergie solaires lors de journées brillantes et ensoleillées. Par conséquent, j'ai eu besoin d'un système qui pourrait s'inverser automatiquement du chauffage au refroidissement! Les étés ont présenté d'autres problèmes : un plancher supérieur qui était au moins 5° plus chauds que le plancher inférieur et atteignant souvent 32°C en dépit de toutes les fenêtres ouvertes. Essentiellement, c'était la maison de rêve de l'enfer! Bien que vous ayez été intimidés par les demandes peu communes de cette maison, j'ai été également impressionné par votre honnêteté et franchise au sujet de vos propres problèmes à débiter en cette nouvelle affaire. Vous n'aviez pas encore fait la vente, mais votre souci était qu'un client ne devrait pas devenir une victime due à la

une mauvaise conception du système de ventilation. Nous n'avions tous les deux aucun doute au sujet du système Nordic, toutefois nous comprenions que sans système approprié de ventilation, le projet serait condamné. En outre, pour des raisons architecturales, j'ai refusé d'accepter toutes les solutions qui exigeraient la perte d'espace de plafond quelqu'elle soit. La mise d'un système à air forcé dans un bâtiment existant n'ayant aucune canalisation est difficile, mais pour accomplir ceci sans abaisser de plafonds et sans détruire la maison n'a rendu le projet que cela de plus attrayant.

C'est comme cela que notre quête a débuté. Vous aviez également fait votre travail et aviez quelques compagnies à l'esprit. Rétrospectivement, je suis stupéfié que Seconair était seulement la deuxième compagnie contactée et que nous avions tous les deux le sentiment que tout a tombé en place; vous, du côté d'affaires et moi en tant que client. Seconair n'a pas simplement demandé à voir mes factures hydroélectriques, mais a réellement pris des mesures de ma maison, des fenêtres, de son orientation, de l'isolation, etc. et a fait analyser le tout par un logiciel pour évaluer ses besoins énergétiques. À la stupéfaction de tous excepté moi, on a découvert que mes besoins en climatisation surpassaient de loin mes besoins en chauffage. Au Québec!?

En conclusion, Seconair a présenté une proposition plutôt compliquée qui surpassait de loin mes moyens financiers et nous nous sommes tous penchés sur les divers coûts impliqués. En raison de votre observation que le coût du système pourrait être considérablement réduit en allant de pair avec un système DX (Échange Directe) qui réduirait le coût de puits de forage d'environ 65%, nous avons une nouvelle direction à explorer. Dû au conservatisme, Seconair ne croyait pas les données au sujet de l'efficacité de cette nouvelle génération d'unités géothermiques. Cependant, elles ont été suffisamment intéressées pour déplacer leurs équipements d'essai à une installation faite localement par une personne environnementaliste. Suite aux essais, le président de Seconair, M. Bruno Hébert, plein d'enthousiasme, a envoyé certains de ses ingénieurs au N.B. pour rencontrer le propriétaire (et ingénieur) de Maritime Geothermal Ltd.

Le projet a pris son départ lorsque M. François Hudon a fourni une solution brillante pour simplifier la ventilation. Pas de zones et cela me semblait entièrement raisonnable. Le projet était maintenant en développement, mais je dois admettre que j'ai eu des cauchemars au sujet du manque de confort qui pourrait se produire.

Heureusement, je n'ai eu que de l'admiration pour chaque personne et sous-traitant impliqués dans ce travail. Non seulement étaient-ils polis, mais ils ont traité ma maison avec le même respect qu'ils ont pour la leur. Chacun est dû ma gratitude par ordre d'apparition dans le travail: Alexander Lokshin, directeur de Geothermix, François Hudon, vice-président de Geothermix, André Potvin, qui a dessiné les conduits de ventilation, Robert Shelston, Claude Barry qui a installé les conduits de ventilation avec un minimum de poussière de plâtre en dépit d'innombrables trous à couper, les sous-traitants employés (des électriciens, des plombiers, et des calorifugeurs pour la canalisation située dans le grenier), le géologue, Bernard Messier, responsable du forage des puits, et finalement Marc Cormier, le spécialiste en réfrigération qui a exécuté le démarrage du système. Vendredi soir, il a travaillé jusqu'à 8 h00 P.M.. Il a investi beaucoup de temps à discuter avec Glenn Kaye, le propriétaire-ingénieur de Maritime Geothermal Ltd. Ils ont concentrés tout leur attention sur l'installation jusqu'à ce qu'elle ait été en

service. Ceci étant leur première installation, Marc m'a même appelé pendant la fin de semaine pour s'assurer que tout allait bien!

Comme première installation réalisée par Geothermix, je comprends que des précautions supplémentaires étaient prises. Cependant, je suis d'autant plus impressionnés par l'enthousiasme démontré par chaque personne impliquée. Après tout, j'étais le cobaye!

Le système est maintenant en service depuis sept semaines. En dépit des calculs que mon système serait trop petit considérant mes conditions de refroidissement, la machine n'a eu aucun problème à maintenir une température régulière de 22°C dans toute la maison, même pendant nos vagues de chaleur récentes de +30°C. C'est vraiment le rêve impossible devenu réalité!

Mes remerciements les plus sincères,

Pierre E. Jean

P.S.: Selon la lecture de mon compteur électrique, il s'avère que ma consommation plutôt minimale d'été a seulement légèrement plus que doublée. C'est plutôt étonnant en considérant la taille de la maison et les vagues de chaleur records que nous avons eues depuis son installation.